

DEKRA Certification S.R.L.

RO-400458 Cluj-Napoca
Str. Constantin Brâncuși nr. 131

Tel. 004 0264 443 598
Fax 004 0264 441 393

dekra@dekracert.ro

DEKRA Certification S.R.L.

Neutralitate și parteneriat pentru calitate și siguranță

Certificare sisteme de management

Certificare de produse

Certificare de persoane



Certificare sisteme de management

Certificare de produse

Certificare de persoane



Certificări:

Carte de vizită pentru succesul internațional.

Trăim timpuri în care diferențierea pe baza caracteristicilor produsului devine tot mai dificilă, astfel încât șansele la succes aparțin din ce în ce mai mult companiilor care își dovedesc eficiența. A fi mai bun decât concurența înseamnă ceva, dar a putea dovedi acest lucru în mod obiectiv este altceva.

Un sistem de management cu certificat DEKRA vă permite obținerea ambelor. DEKRA certifică siguranța și calitatea, reprezentând în același timp baza pentru o optimizare continuă. Carte de vizită pe piețele mondiale constituie și certificările noastre de produs. Iar cu ajutorul certificării de persoane puteți transforma chiar și competența angajaților Dvs. într-o marcă înregistrată.

Indiferent dacă este vorba de certificarea sistemului de management, a produsului sau a persoanelor, în calitate de prestator de servicii independent și de avocat acreditat în ceea ce privește aplicarea legilor și a standardelor vă stăm la dispoziție în întreaga Europă. Datorită rețelei noastre internaționale vă putem consilia în întreaga lume, întotdeauna cu scopul de a obține avantajul maxim pentru Dvs. în concurența globală.

În următoarele pagini vă puteți crea o imagine despre serviciile noastre și aflați cum combinăm obiectivitatea cu parteneriatul: pentru mai mult de 17.000 clienți de pe patru continente, dar desigur că și pentru Dvs.

Bine ați venit în lumea DEKRA Certification!

Cuprins

Servicii de certificare la nivel internațional	4
Despre noi	6
Servicii – o vedere de ansamblu	8
Certificări de sistem de management	10
Certificări de produs	12
Servicii complete	14



DEKRA Certification:

DEKRA Certification vă oferă servicii fără limite. Acest lucru este garantat în rețeaua noastră internațională de peste 700 de auditori competenți din întreaga lume. În final, ceea ce ne dorim este să vă putem consilia cât mai bine în calitate de companie internațională în concurența globală.

Rețea internațională - mereu aproape.

Astfel puteți profita cu ajutorul DEKRA Certification de capacități locale de auditare pe toate piețele cheie – și aceasta pentru mai mult de 30 de sectoare de activitate. În România vă stă la dispoziție biroul central la Cluj-Napoca și rețele regionale de vânzări precum și 35 de auditori și experți în întreaga țară. Așadar, oriunde ați avea sediul: suntem întotdeauna în apropiere.

Mulțumită numeroaselor filiale și agenții partenere vă putem oferi serviciile noastre în întreaga Europă: din Portugalia până în România și din Scandinavia până în Italia. Un alt continent este acoperit prin DEKRA Certification Africa de Sud.

Desigur că vă stăm la dispoziție și peste ocean. Împreună cu partenerii noștri transatlantici acoperim regiunile America de Nord, Centrală și de Sud, precum și regiunea Asia Pacific. Pe scurt: oriunde ați apela la noi, rețeaua noastră vă oferă acces local la servicii internaționale.



Ne impunem standarde înalte.

În calitate de organism de certificare, DEKRA Certification se află în atenția opiniei publice. Calitatea și siguranța sunt obiectul activității noastre zilnice. De aceea ne impunem chiar și nouă înșine standarde înalte.

CREDIBILITY

În special în ceea ce ne privește.

Trăim activ orientarea spre client

Avem pretenția să îndeplinim și să trăim activ valorile pe care le verificăm la clienții noștri. Doar astfel, ca prestator și model, putem să realizăm serviciile noastre în mod veridic și cu orientare spre client. Pentru aceasta, bazele sunt create de un sistem de management propriu și de o transparență maximă internă și externă.

Competență și angajament

Pentru a vă putea oferi sprijinul optim în orice moment ca și partener de încredere, realizăm permanent investiții în instruirea și perfecționarea angajaților noștri. Acest lucru se aplică și pentru know-how-ul auditorilor noștri, care vă vor asista în calitatea lor de specialiști de înaltă calificare și de consilieri personali pe întreaga durată a procesului de auditare.

Vă stăm la dispoziție când aveți nevoie de noi: dacă este cazul, chiar și cu mult timp înainte de procesul de certificare în sine. Aveți întrebări legate de certificatele specifice sectoarelor de industrie sau de cele internaționale? Echipa DEKRA Certification vă ajută cu mare plăcere – rapid și dedicat.

Apropo: 98 % din clienții noștri ar recomanda DEKRA Certification - rezultat din „radarul clienților” organizat de către noi și la care în anul 2007 au participat mai mult de 1500 companii. Competența socială și de specialitate, precum și orientarea spre client sunt evidențiate ca fiind cele mai importante puncte forte de care dispunem.

Principiile companiei noastre:

DEKRA Certification este ...

- ▶ un prestator de servicii independent, internațional, în domeniul tehnic, siguranță și mediu.
- ▶ avocatul acreditat al clienților săi în aplicarea legilor și standardelor.
- ▶ un precursor activ pe piața internațională de audit și certificare.
- ▶ mediatorul dedicat dintre prevederile formale și cerințele reale ale pieței.

DEKRA Certification oferă ...

- ▶ servicii de audit și certificare pentru sisteme de management al calității și de mediu, securitatea ocupațională, securitatea informațiilor, siguranța alimentului, procese și produse medicale.
- ▶ un parteneriat de încredere, amabil, care vine în întâmpinarea nevoilor Dvs.
- ▶ informații legate de serviciile solicitate.
- ▶ sinergii valoroase prin intermediul competențelor adiționale extinse din cadrul Grupului DEKRA.

DEKRA Certification dorește ...

- ▶ să contribuie permanent la îmbunătățirea calității, siguranței și profitabilității clienților săi.
- ▶ să obțină de fiecare dată avantajul maxim pentru clienții săi.
- ▶ să participe prin intermediul inovațiilor la asigurarea serviciilor și astfel la asigurarea de locuri de muncă, atât interne cât și externe.
- ▶ ca prin depășirea cerințelor reglementate să găsească noi potențiale pentru clienții săi.

Promitem ...

- ▶ ca prin serviciile noastre să sprijinim procesul de îmbunătățire al calității și a siguranței.
- ▶ să obținem avantajul maxim pentru clienții noștri în interfața dintre cerințele legale și de cerințele reale ale pieței.
- ▶ să nu interpretăm sub nici o formă legile și standardele în detrimentul clienților noștri.
- ▶ să ne realizăm serviciile în mod deschis, onest și transparent.



Certificare sisteme de management

Certificări DEKRA: Folosiți potențialul de care dispuneți!

Indiferent dacă vorbim despre management al calității și de mediu, despre securitatea ocupațională și securitatea informațiilor sau despre calitatea angajaților și a produselor: certificările oferite de DEKRA Certification deschid noi posibilități de a vă optimiza permanent succesul pe piață. Prin dovada și implementarea standardelor recunoscute profitați atât în cadrul companiei cât și extern și vă puteți folosi întregul potențial.

Certificările sistemului de management au efecte externe și interne:

- ▶ Veți demonstra faptul că standardele de calitate ale companiei Dvs. sunt în conformitate cu standardele internaționale.
- ▶ Veți demonstra faptul că urmăriți o îmbunătățire continuă.
- ▶ Veți dobândi accesul către piețe și sectoare industriale care impun cerințe mari în ceea ce privește calitatea.
- ▶ Veți îmbunătăți imaginea companiei.
- ▶ Veți diminua riscurile pe care le implică răspunderea legală, printr-o documentație îmbunătățită.
- ▶ Veți spori eficiența fluxurilor de activitate prin identificarea rapidă a punctelor vulnerabile și remedierea acestora.
- ▶ Veți evita problema „omisiunilor profesionale”.
- ▶ Motivația angajaților Dvs. va spori, deoarece vor fi implicați activ în diferitele procese.
- ▶ Veți crea bazele pentru un sistem de valori obligatoriu.
- ▶ Veți crea bazele pentru un model eficient de management, care să includă sisteme de stabilire a obiectivelor și a indicatorilor de performanță.
- ▶ Veți reduce costurile datorate erorilor de decizie.
- ▶ Veți pune bazele unui proces de îmbunătățire continuu (CIP).



Certificare de produs



Certificările de produs determină transparența calității și a siguranței:

- ▶ Veți obține de la aceeași sursă toate verificările necesare produsului Dvs. înainte de a fi introdus pe piață.
- ▶ Vă sporii valoarea pe piață datorită unei dovezi autentice asupra calității produselor dvs.
- ▶ Puteți documenta calitatea produselor Dvs. ca fiind corespunzătoare standardelor internaționale.
- ▶ Va fi stimulată dezvoltarea.
- ▶ Prin intermediul siglei DEKRA veți crea o caracteristică unică de vânzare pentru proprietățile definite ale produsului Dvs.

Certificarea pentru produsele medicale

- ▶ În calitate de organism notificat, DEKRA vă oferă sprijin și în certificarea prevăzută de lege pentru produsele medicale.
- ▶ Profitați de îndelungata noastră experiență și de competența de care dispunem ca și organism de certificare.



Certificare de persoane

Certificările de persoane transformă competență într-o marcă înregistrată.

- ▶ Creați transparență în ceea ce privește calitățile și competențele din cadrul companiei.
- ▶ Obțineți siguranță asupra calificării noilor angajați.
- ▶ În calitate de companie puteți compara angajații din diversele sucursale sau departamente.
- ▶ În cadrul specializărilor de personal dobândiți transparență și siguranță în ceea ce privește urmărirea strategiei corecte în acest sens.
- ▶ Competențele angajaților certificate individual pot fi încadrate mai ușor într-o structură de remunerare.

Personal certification

- ▶ neutral
- ▶ competent
- ▶ international



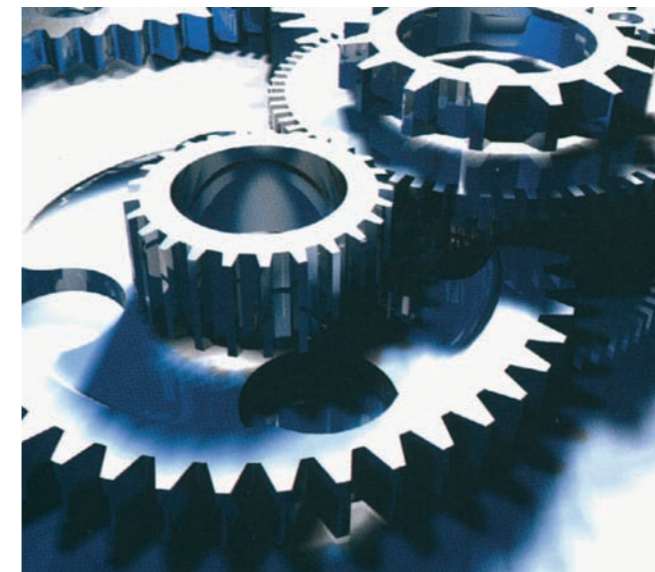
Certificări de sistem de management

**Certificări de sistem:
Pe drumul către un
management real.**

Printre clienții DEKRA Certification se numără producători și furnizori de servicii, precum și companii și organizații dintr-o gamă largă de cele mai diverse domenii. Cu toții se pot baza, în mod egal, pe experiența noastră îndelungată în domeniul auditării, deoarece suntem acreditați ca și organizație independentă de certificare în peste 30 de sectoare pe plan intern și internațional.

Cele mai importante servicii acreditate:

Acreditate pentru:	Acreditate de către:
ISO 9001:2000 ISO 14001:2004 ISO/IEC 27001:2005 ISO 22000:2005 EN 9001:2003	Asociația Germană de Acreditate (TGA) în Consiliul German de Acreditate (DAR)
VDA 6.1, 6.2, 6.4 ISO/TS 16949	Asociația Germană a Industriei Automobilelor (VDA)
Directivele Dispozitivelor Medicale 93/42/EEC, 98/79/EC (Organism notificat CE 0124) EN ISO 13485:2003	Autoritatea Centrală a Landului pentru Siguranță (ZLS), Autoritatea Centrală a Landului pentru Sănătate Protecția privind produsele medicale și dispozitivele medicale (ZLG)



Managementul calității

Un sistem de management al calității certificat este privit ca fiind un standard în majoritatea sectoarelor industriale. Alături de înlesnirea accesului pe piața internațională, managementul calității creează o bază pentru îmbunătățirea continuă a tuturor proceselor afacerii. În special în comerțul internațional, certificarea este de cele mai multe ori o premisă obligatorie pentru accesul pe piața liberă. De asemenea, un management intern eficient al calității creează o bază pentru îmbunătățirea continuă a tuturor proceselor afacerii. Compania Dvs. va profita de această eficiență sporită, crescând satisfacția clienților și a angajaților, prin intermediul unor fluxuri de procese de lucru clare. Profită de această șansă!

Management de mediu

Un sistem de management al calității certificat este privit ca fiind un standard în majoritatea sectoarelor industriale. Alături de înlesnirea accesului pe piața internațională, managementul calității creează o bază pentru îmbunătățirea continuă a tuturor proceselor afacerii. În special în comerțul internațional, certificarea este de cele mai multe ori o premisă obligatorie pentru accesul pe piața liberă. De asemenea, un management intern eficient al calității creează o bază pentru îmbunătățirea continuă a tuturor proceselor afacerii. Compania Dvs. va profita de această eficiență sporită, crescând satisfacția clienților și a angajaților, prin intermediul unor fluxuri de procese de lucru clare. Profită de această șansă!



Sisteme integrate de management – individuale și economice

Toate sistemele standard de management au aceeași structură de bază, permițând combinarea lor în aproape orice configurație în cadrul unui audit. Astfel, elementele de conformitate nu trebuie auditate decât o singură dată. Ca rezultat, veți economisi timp și bani. Spre exemplu, un sistem de management integrat de acest tip poate combina ISO 9001 sistemul de management al calității și ISO 14001 sistem de management de mediu, cu sistemul de securitate ocupațională OHSAS 18001. Aceasta permite de asemenea includerea individuală a celor mai importante cerințe speciale ale companiei Dvs. Consultantul Dvs. personal de la DEKRA Certification vă va oferi informații detaliate cu privire la combinațiile posibile.



Sănătate și securitate ocupațională

Ținerea sub control a pericolelor la locul de muncă previne nu doar accidentarea personalului, ci și pierderile financiare și posibilitatea unor daune aduse asupra imaginii companiei Dvs. O dovadă recunoscută a sistemului de management al securității și sănătății ocupaționale din cadrul companiei Dvs. va inspira încredere atât partenerilor Dvs. și angajaților, cât și a opiniei publice. Standardul OHSAS 18001 - securitatea și sănătatea ocupațională - recunoscut pe plan mondial, asigură o metodă pentru implementarea cerințelor privind securitatea și sănătatea ocupațională raportată la condițiile companiei.



Securitatea informațională

Siguranța clienților, a personalului și a informațiilor companiei este o problemă extrem de delicată. În particular, conectarea sistemelor IT prin Internet și Intranet oferă nu doar noi posibilități, ci ascunde totodată riscuri considerabile, pornind de la agresiunea virusilor, până la sabotajul direct sau spionajul industrial. Siguranța informațiilor devine astfel tot mai decisivă ca factor de competiție. DEKRA Certification oferă în acest scop servicii personalizate. Un sistem eficient de protecție și siguranță a informațiilor nu poate fi realizat numai prin intermediul tehnologiei, ci și printr-o implementare consecventă și monitorizarea tuturor proceselor – spre exemplu, conform standardului internațional ISO/IEC 27001:2005.



Siguranța alimentului

ISO 22000 noul standard internațional pentru siguranța alimentelor oferă posibilitatea certificării tuturor companiilor din industria alimentară și furajeră, din întregul lanț alimentar, având pentru prima dată cerințe unitare. ISO 22000 combină conținutul conceptului HACCP cu structura ISO 9001:2008, care ușurează substanțial implementarea sa. Conceptul HACCP (Puncte Critice de Control la Analiza de Risc), bazat pe Codex Alimentarius internațional al FAO, permite un management optim al riscurilor în domeniul siguranței alimentare. Determinarea și ținerea sub control punctelor critice de control (CCP) ale fiecărui segment al procesului permite o reducere semnificativă a riscurilor microbiologice, fizice și chimice.



Și pentru a completa paleta de servicii....



Vom fi la dispoziția Dvs. oricând veți avea nevoie, chiar dacă ați primit demult calificativul mult dorit sau certificatul de la DEKRA Certification. Serviciile noastre suplimentare sunt create să vă țină la curent și să vă asigure de faptul că calitatea certificată a companiei Dvs. va rămâne perfect vizibilă.

Instruire

DEKRA Certification vă va susține printr-un program intensiv de instruire, pentru a vă putea baza mereu pe un personal calificat, care să asigure un control intern și să monitorizeze sistemul Dvs. de management. Printre altele, oferim cursuri periodice de instruire auditori interni și de perfecționare pentru coordonatorii sistemelor de management al calității.

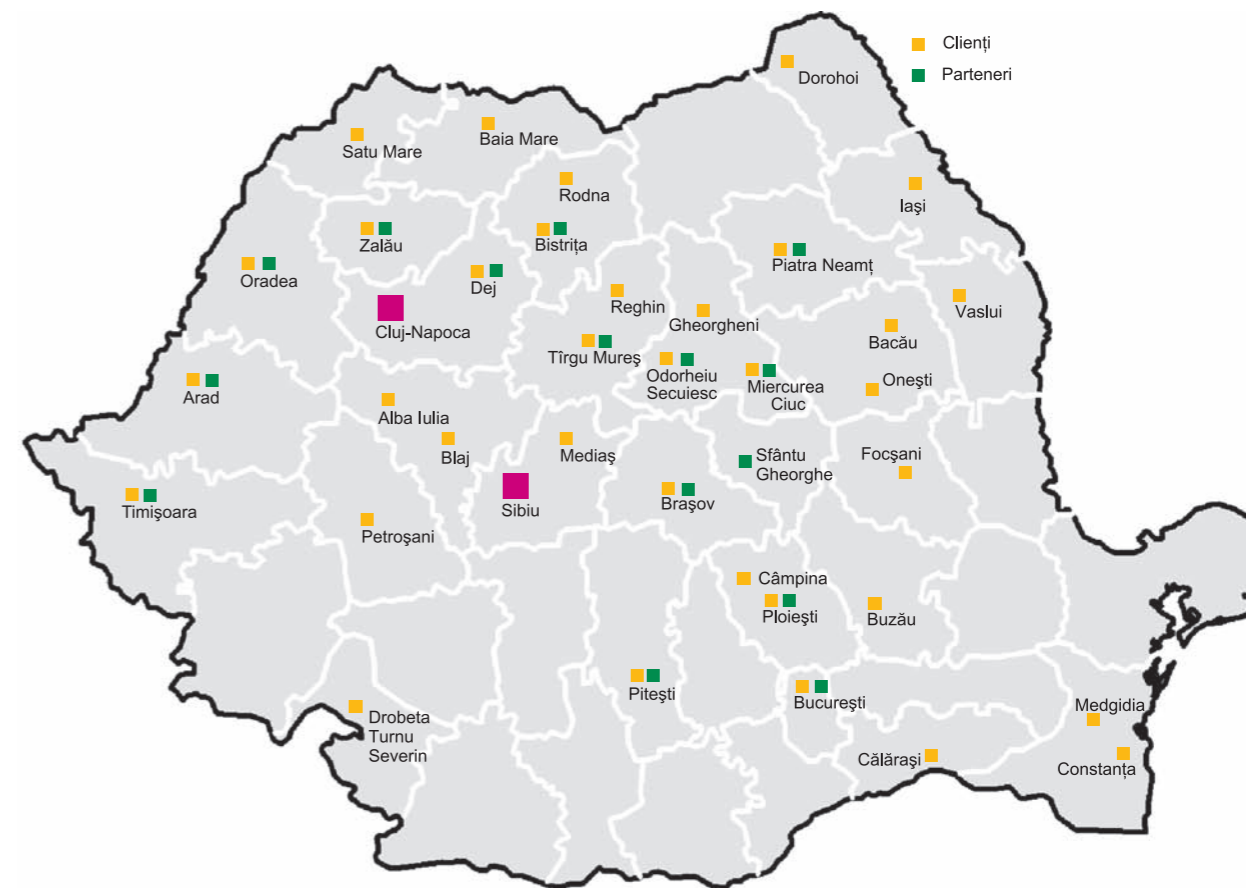
Informațiile vă sunt puse la dispoziție gratuit

Pe lângă materialele informative gratuite cu privire la toate standardele actuale de certificare, veți primi de asemenea, cel puțin de patru ori pe an, Newsletter-ul; acesta conține informații actualizate cu privire la noutățile din domeniul certificărilor.

O certificare de succes - comunicată eficient!

CertIFICATELE DEKRA Certification pot fi utilizate eficient în comunicările din companiei. Există o tradiție îndelungată privind sigla DEKRA. Diferitele sigle purtând numele DEKRA au un singur lucru în comun: Calitatea noastră promite! În moment ce tendința de globalizare continuă și în perioada următoare noi oferim clienților noștri o siglă uniformă cu un înalt nivel de recunoaștere, care Vă permite să dovedeți capacitatea pentru calitate în fața partenerilor și clienților Dvs.

Clienți și parteneriate DEKRA Certification în România



Vă stăm la dispoziție:



Emil Holczer
Executive Manager

Phone: + 40 264 443 598
Fax: + 40 264 441 393
Mobile: + 40 722 666 998
E-mail: holczer.emil@dekracert.ro



Zsuzsanna Csernátóni
Technical Manager & Management System Representative

Phone: + 40 264 443 598
Fax: + 40 264 441 393
Mobile: + 40 730 507 666
E-mail: csernatonizsuzsa@dekracert.ro



Dalma Létay
Office assistant

Phone: + 40 264 443 598
Fax: + 40 264 441 393
E-mail: letay.dalma@dekracert.ro



Klára Balla
Office Administrator, financial controlling & disposition

Phone: + 40 264 443 598
Fax: + 40 264 441 393
E-mail: balla.klara@dekracert.ro



Ionuț Muntean
Sales Responsible

Phone: + 40 264 443 598
Fax: + 40 264 441 393
Mobile: + 40 723 344 060
E-mail: muntean.ionut@dekracert.ro

